

## Frequently Asked Questions

### What is a dental plan?

It's a network of dentists and dental health professionals. This is how you will get Medicaid dental services for children birth through age 20. You will need to pick a dental plan for your children.

Starting March 1, 2012, you will need to use the dentist you picked.

### Does everyone need to pick a dental plan?

All children and young adults age 20 and younger with Medicaid need to pick a dental plan.

### What kinds of services are offered?

With a dental plan, your child will get the same Medicaid dental services they do now:

- Regular dental checkups starting at 6 months of age.
- Services to keep teeth healthy like cleanings, exams, and tips for good health.
- Services like fillings, crowns, and root canals when needed.
- Emergency dental services.

Each dental plan also gives these benefits:

- A main dentist who takes care of your child's basic dental needs.
- A list of dental specialists.
- Extra services not covered by Medicaid. These extra services are called value-added services.

### What are value-added services?

Value-added services are extra dental services that a dental plan can give to its members. Before picking a dental plan, check which extra services it offers. Pick the plan that offers the extra services you want for your child.

### What is a main dentist?

This is a dentist or dental clinic where your child will get most of their dental care. The main dentist will get to know your child and their dental history. The dentist can make referrals to dental specialists and services your child might need.

### How do I know which dental plan to pick?

We will mail you facts about each dental plan. Each dental plan has a list of dentists and clinics that you can pick from.

### Questions to ask yourself when picking a dental plan for your children:

- Is the dentist my child uses in any of the dental plans?
- Which dental plan has extra services I want for my child?
- Which dental plan works best with my child's dental needs?

If you have questions about the dental plans, call that plan. The plan phone numbers will be in the packet we mail to you.

**Can I change my child's dental plan?**

Yes. When you want to change your child's dental plan, call 1-800-964-2777 (toll-free) or TTY 1-800-267-5008. You can call Monday to Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Central Time.

**What if my child needs to see a dental specialist?**

Your child's main dentist can give you a referral, if needed.

**Who do I call if I have questions?**

Call 1-800-964-2777. TTY 1-800-267-5008.

You can call Monday to Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Central Time

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es un plan dental?

Es una red de dentistas y profesionales de la salud dental. Esta es la forma en que recibirá los servicios dentales de Medicaid para los niños desde su nacimiento hasta los 20 años de edad. Deberá escoger un plan dental para sus niños.

A partir del 1 de marzo de 2012, deberá usar el dentista que escogió.

### ¿Necesitan todas las personas escoger un plan dental?

Todos los niños y adolescentes de 20 años de edad o menores que reciben beneficios de Medicaid deberán escoger un plan dental.

### ¿Qué tipo de servicios ofrece un plan dental?

Con un plan dental, su niño recibirá los mismos servicios dentales de Medicaid que recibe ahora:

- Exámenes dentales a partir de los 6 meses de edad.
- Servicios para mantener los dientes sanos como limpieza, exámenes, y consejos para una buena salud.
- Servicios de cuidado como empastes, coronas, y tratamiento de endodoncia cuando sea necesario.
- Servicios dentales de emergencia.

Además cada plan dental también ofrece estos beneficios:

- Un dentista principal que se encargará de los cuidados dentales que sus niños necesiten.
- Un listado de especialistas dentales.
- Otros beneficios adicionales que no están cubiertos por Medicaid.

### ¿Qué son los servicios extras?

Los servicios extras son servicios dentales adicionales que el plan dental puede ofrecerle a sus miembros. Antes de escoger un plan dental, vea cuáles son los servicios extras que ofrece cada plan. Escoja el plan que ofrece los servicios extras que más les convenga a sus niños.

### ¿Qué es un dentista principal?

Es un dentista o clínica dental donde sus niños recibirán la mayoría de sus cuidados dentales. El dentista principal llegará a conocer más a sus niños y su historial dental. También puede darle una recomendación a especialistas dentales y otros servicios que sus niños pueden necesitar.

### ¿Cómo puedo saber que plan dental escoger?

Le enviaremos información sobre cada plan dental. Cada plan dental tiene un listado de dentistas y clínicas que usted puede escoger.

### Lo que debe preguntarse al escoger un plan dental para sus niños:

- ¿Está el dentista que mi niño usa en los planes dentales?
- ¿Cuál plan dental tiene los servicios extras que más le convienen a mi niño?
- ¿Cuál plan dental funciona mejor con las necesidades dentales de mi niño?

Si tiene preguntas sobre los planes dentales disponibles, llame al plan dental. Los números de teléfono de cada plan dental estarán dentro del paquete que le enviaremos.

### **¿Puedo cambiar el plan dental de mi niño?**

Si. Cuando quiera cambiar el plan dental de sus niños, llame gratis al 1-800-964-2777 o TTY 1-800-267-5008. Puede llamar de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del centro.

### **¿Qué hago si mi niño necesita ver a un especialista dental?**

El dentista de su niño le dará una recomendación de ser necesario.

### **¿A quien llamo si tengo preguntas?**

Llame gratis al 1-800-964-2777 (TTY 1-800-267-5008).

Puede llamar de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del centro.